

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG THÁP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v ban hành tài liệu hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân và đội ngũ CB,CC,VC, người lao động trong việc thực hiện TTHC, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các sở;
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế;
- UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Qua kiểm tra thực tế công tác KSTTHC những tháng đầu năm 2023 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, việc triển khai tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính trên môi trường điện tử còn gặp nhiều khó khăn. Để tổ chức, cá nhân và đội ngũ công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh nắm chắc các thao tác trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, tiếp nhận, giải quyết trả kết quả thủ tục hành chính theo quy định, Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn (*gửi kèm theo*).

Đồng thời, để thực hiện tốt các nội dung công việc có liên quan, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh yêu cầu:

1. Các sở; Thanh tra Tỉnh; Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn nghiên cứu, sử dụng tài liệu hướng dẫn nêu trên để tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; số hóa

hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; sử dụng các kho dữ liệu điện tử và số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.

- Phân công, giao nhiệm vụ công chức, viên chức, nhân viên tại đơn vị rà soát; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đối với kết quả thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả sử dụng hiệu quả tài liệu hướng dẫn nêu trên, đồng thời thực hiện hướng dẫn đến các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thủ tục hành chính để biết tra cứu theo dõi tiến trình giải quyết hồ sơ; tái sử dụng kết quả số hóa, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh có trách nhiệm theo dõi sát việc thực hiện các nội dung liên quan công tác kiểm soát thủ tục hành chính, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân Tỉnh nội dung Bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo điều hành thông qua việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thiết lập nhóm zalo có sự tham gia của đầu mối Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND Tỉnh, các sở, Ban Quản lý Khu Kinh tế, Thanh tra Tỉnh và UBND các huyện, thành phố để triển khai nhanh chóng các nội dung công việc liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và nhận phản hồi về những khó khăn vướng mắc khi thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, số hóa hồ sơ, tái sử dụng kết quả số hóa, dịch vụ công trực tuyến v.v.. trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia...

2. Sở Thông tin và Truyền thông cần chú trọng đến vấn đề nguồn lực và nhân lực để xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đáp ứng theo các quy định hiện hành đồng thời chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các nội dung thuộc trách nhiệm của sở đã được giao.

Phối hợp tốt với Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh trong việc trao đổi, giải quyết các vấn đề phát sinh có liên quan đến Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Cổng dịch vụ công quốc gia, phản hồi thông tin kịp thời trên các nhóm Zalo đã được thiết lập theo chỉ đạo trên.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (D).

CHỦ TỊCH

Phạm Thiện Nghĩa

