

Số: /KH-UBND

Tân Phú Đông, ngày tháng 06 năm 2024

KẾ HOẠCH
Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính
trên địa bàn Tân Phú Đông năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 02 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Tân Phú Đông xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn xã Tân Phú Đông năm 2024 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Xác định rõ trách nhiệm của lãnh đạo Ủy ban trong việc tổ chức tuyên truyền và triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong phạm vi mình đảm nhiệm phải đảm bảo về tiến độ, thời gian thực hiện, cơ chế phối hợp hoàn thành theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của xã.

- Luôn nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức (CBCC) của cơ quan hành chính Nhà nước trong thực hiện CCHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải thiện dịch vụ công, giảm tối đa thời gian chi phí của người dân, tổ chức khi giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã nhằm phục vụ tốt đối với người dân, doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế xã hội của xã nói riêng và Thành phố nói chung.

- Thường xuyên phối hợp giữa cơ quan hành chính Nhà nước cấp cơ sở với cơ quan truyền thông, báo chí để phản ánh và biểu dương kịp thời các đơn vị, cá nhân gương mẫu có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC ở xã. Phát huy vai trò của công chức Văn hoá - xã hội, Trạm Truyền thanh cơ sở trong công tác tuyên truyền CCHC.

- Nâng cao sự hiểu biết, tham gia góp ý của người dân, tổ chức trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công được cơ quan hành chính Nhà nước cung cấp; đồng thời khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức; phát huy hình thức tuyên truyền trên hệ thống trạm truyền thanh xã trong thực hiện tuyên truyền công tác CCHC.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phong phú về nội dung, hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng;

kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của CBCC và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình tổng thể CCHC Nhà nước trong giai đoạn mới của Chính phủ và Kế hoạch CCHC Nhà nước của Thành phố, của xã năm 2024. Công tác tuyên truyền CCHC Nhà nước được thực hiện lồng ghép với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XII, các nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị. Từ đó, góp phần nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Phổ biến, quán triệt, tuyên truyền đến CBCC và Nhân dân nội dung các văn bản chỉ đạo, điều hành triển khai công tác CCHC của Tỉnh, Thành phố và xã. Trong đó tập trung tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

2. Tuyên truyền tầm quan trọng, mục đích, ý nghĩa, mục tiêu và sự tác động của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố nói chung và của xã nói riêng. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính ở xã, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Thông tin, tuyên truyền nội dung, nhiệm vụ CCHC về nhận thức số; thể chế số; hạ tầng số; nhân lực số; an toàn thông tin mạng; hoạt động chính quyền số; kinh tế số và xã hội số. Cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách công vụ, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính Nhà nước, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử

4. Thông tin về tình hình kết quả triển khai thực hiện cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCC trong hệ thống hành chính Nhà nước; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCC trong thực hiện nhiệm vụ tại đơn vị, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn; phổ biến, triển khai những nội dung của Luật Cán bộ công chức và các nghị định, thông tư có liên quan, trong đó cần chú trọng tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính.

5. Phổ biến những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), chuyển đổi số vào các hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; đơn vị tự đánh giá về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do cơ quan Nhà nước tại địa phương cung cấp. Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử.

6. Phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức trong việc tham gia giám sát quá trình CCHC. Chú trọng một số lĩnh vực

như đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, lao động thương binh xã hội, xử phạt hành chính, khiếu nại, tố cáo...

7. Chú trọng tăng cường công tác phối hợp tuyên truyền, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân, doanh nghiệp về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Thành phố (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp Thành phố (PAPI), Chỉ số CCHC cấp Thành phố (PAR IDEX), chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), từng bước hiện đại hóa nền hành chính Nhà nước trên các lĩnh vực quản lý. Tăng cường thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý Nhà nước của các ban, ngành được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Tuyên truyền hệ thống thông tin một cửa điện tử.

8. Tuyên truyền, đưa vào áp dụng phù hợp những mô hình điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình hay trong thực hiện CCHC ở các ban, ngành Thành phố và các xã, phường. Tuyên truyền về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các kênh thông tin như Trạm Truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử xã. Đưa nội dung thông tin về CCHC Nhà nước lồng ghép vào các chuyên mục, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

2. Công khai các thủ tục hành chính tại UBND xã

- Công bố công khai các thủ tục hành chính trên trên Trang Thông tin điện tử xã, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; tại trụ sở Công an xã và UBND các ấp.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của đơn vị tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Trang tin điện tử xã.

3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu

Biên soạn và phát hành tài liệu, tờ gấp, panô, áp phích liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng. Biên tập các tiểu phẩm có nội dung CCHC; phát phiếu khảo sát lấy ý kiến người dân đến làm TTHC, . . .

4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, và các cuộc sinh hoạt cộng đồng

Phổ biến tại các cuộc họp giao ban, họp báo cán bộ công chức, họp đảng viên Chi bộ; thông qua họp chuyên đề công tác CCHC; lồng ghép nội dung vào các cuộc họp tiếp xúc, đối thoại với nhân dân, họp hội viên của các đoàn thể.

5. Phối hợp hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công mức 3, 4 tại bộ phận Một cửa.

IV. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

- Cán bộ công chức và Người hoạt động không chuyên trách, tại đơn vị.
- Người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

V. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí dự toán ngân sách hàng năm của Ủy ban nhân dân xã.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Mỗi CBCC phải có ý thức trách nhiệm chủ động tham gia tuyên truyền về CCHC và cải cách TTHC, nhất là người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý.

1. Công chức Văn phòng - Thống kê

- Tham mưu UBND trong tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, Thành phố về công tác CCHC. Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của đơn vị, địa phương tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và Trang tin điện tử xã.

- Tăng cường tuyên truyền nâng cao số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến kết hợp tăng cường công tác hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền các nội dung về CCHC thông qua mô hình tổ Công nghệ số tại địa phương. Đồng thời cung cấp các văn bản chỉ đạo của đơn vị mình cho các cơ quan báo chí để tuyên truyền cho CBCC và Nhân dân biết, đồng thuận hưởng ứng; thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính tại đơn vị; giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

- Đẩy mạnh công tác phối hợp tuyên truyền về CCHC đến CBCC; tăng cường tham mưu công tác kiểm tra, đặc biệt là công khai, minh bạch các TTHC.

- Chịu trách nhiệm giúp lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch và đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền; kịp thời đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân xã điều chỉnh, bổ sung các giải pháp, biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp. Tham mưu cho Ủy ban nhân dân xã xây dựng báo cáo định kỳ hàng năm gửi Ủy ban nhân dân thành phố (*thông qua Phòng Nội vụ*).

- Tập trung tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, trọng tâm là thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3,4 tại đơn vị.

- Chủ trì và phối hợp, đôn đốc triển khai thực hiện các mô hình, sáng kiến hay về CCHC do thành phố chỉ đạo và tăng cường nghiên cứu, đưa ra các mô hình mới, hay về công tác CCHC để triển khai thực hiện.

2. Công chức Văn hoá – XH phụ trách Văn hoá thông tin và truyền thanh

- Chủ trì, phối hợp công chức Văn phòng - thống kê về nội dung nhằm tăng cường tuyên truyền mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử trên các phương tiện thông tin đại chúng của xã.

- Phối hợp cập nhật, đăng tải đầy đủ, kịp thời các quyết định công bố thủ tục hành chính mới của Tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã trên Trang thông tin điện tử xã.

- Thực hiện các pano, bảng tuyên truyền trực quan về CCHC với các khẩu hiệu: “*Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của chính quyền*”; “*Dân chủ, minh bạch, nhanh gọn, đúng pháp luật*”; “*Hãy thực hiện nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*” tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã.

- Phụ trách phối hợp Phòng Văn hoá và Thông tin Thành phố, Trung tâm Tin học Thành phố trong việc triển khai dự Hội thi ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC năm 2024 cho CBCC xã.

- Tham mưu lãnh đạo đơn vị trong việc đầu tư đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp đơn vị liên quan hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần tại bộ phận Một cửa.

3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

- Lồng ghép các nội dung chỉ đạo CCHC của các cấp vào kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác CCHC Nhà nước năm 2024 và triển khai tuyên truyền.

- Phụ trách soạn thảo tóm tắt các văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản chỉ đạo về công tác CCHC để phổ biến, tuyên truyền cho CBCC và người dân trong các cuộc họp và buổi tiếp xúc.

4. Công chức Tài chính - Kế toán

Phối hợp công chức Văn phòng - thống kê tham mưu bố trí đủ kinh phí từ ngân sách theo phân cấp để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

5. Cán bộ Truyền thanh

Tăng cường thông tin, tuyên truyền thường xuyên trên Trạm Truyền thanh các nội dung, nhiệm vụ CCHC; tăng cường thời lượng phát sóng các tin bài về CCHC, chủ động nâng cao chất lượng chuyên mục, tin bài về CCHC; tập trung đẩy mạnh thông tin tuyên truyền các vấn đề mới, bức thiết về CCHC trên địa bàn xã.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị

Phối hợp lồng ghép nội dung CCHC vào các cuộc họp, buổi tiếp xúc để tăng cường thực hiện thông tin, tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính; đồng hành cùng chính quyền trong công tác CCHC, triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã Tân Phú Đông. Vận động đoàn

viên, hội viên tham gia giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại địa phương.

7. Đề xuất Đảng ủy

Chỉ đạo các chi bộ trực thuộc lồng ghép nội dung Kế hoạch CCHC và các văn bản có nội dung liên quan công tác CCHC thông tin, tuyên truyền trong đảng viên các chi bộ nắm biết, hiểu rõ thực hiện và vận động quần chúng Nhân dân cùng thực hiện.

Trên cơ sở các nội dung đã được đề ra tại Kế hoạch này, yêu cầu các đơn vị, công chức trực thuộc Ủy ban nhân dân xã xác định các nhiệm vụ cụ thể thuộc trách nhiệm của đơn vị mình, kịp thời triển khai thực hiện có hiệu quả và báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân xã thông qua công chức Văn phòng - thống kê để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

Trên đây là Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính xã Tân Phú Đông năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố
- Phòng Nội vụ Thành phố;
- TT/Đảng ủy, TT/HĐND, UB.MTTQ;
- Các đoàn thể;
- Chủ tịch, các PCT.UBND;
- Ban nhân dân các ấp;
- Lưu VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Sơn